DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE, POLITICA DELLA QUALITA'

Obiettivo operativo di CLER è la consegna di un "prodotto finito" e l'erogazione di un "servizio" che soddisfino pienamente le esigenze dei Clienti. Tale obiettivo deve essere raggiunto mantenendo, e se possibile migliorando, la propria competitività rispetto al mercato ed il profitto economico.

SODDISFARE IL CLIENTE VUOL DIRE SODDISFARE L'IMPRESA STESSA

Il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) costituisce il quadro di riferimento entro cui coordinare gli sforzi e gli impegni dell'Impresa. CLER ha implementato ed applica un SGQ conforme alle norme della serie UNI EN ISO 9000 basato sui seguenti principi:

- attenta analisi e chiara definizione delle esigenze e delle aspettative sia del cliente che delle altre parti interessate; costante verifica del loro livello di conseguimento;
- attenzione e costante monitoraggio dei fattori di rischio (compreso gli effetti del cambiamento climatico) che possano portare a effetti negativi sui rapporti con le parti interessate e sulle prestazioni aziendali, così come attenzione all'individuazione di opportunità di miglioramento che possano portare a un miglioramento dei risultati aziendali e delle relazioni con le parti interessate;
- rispetto dei requisiti contrattuali e di legge che regolano il settore, compresi quelli inerenti la salute e sicurezza sul lavoro;
- miglioramento continuo dei processi, con impegno costante alla prevenzione dei problemi e all'eliminazione delle carenze;
- sviluppo continuo del livello di consapevolezza del proprio ruolo e di coinvolgimento del personale nella politica per la qualità aziendale, compreso lo sviluppo delle conoscenze e delle competenze richieste allo svolgimento in sicurezza dei compiti affidati.
- attenzione, cura e miglioramento della comunicazione interna e, soprattutto, esterna con il miglioramento del sito web aziendale, fondamentale per aumentare la conoscenza dei servizi offerti e visto anche come strumento per la raccolta diretta di informazioni e di richieste dal mercato di riferimento.

Nell'ambito delle proprie attività ognuno deve saper individuare i propri clienti, nonché le aree di miglioramento, al fine di risultare sempre più competitivi ed efficaci. La medesima convinzione e determinazione nel soddisfare il cliente deve essere acquisita dai fornitori, che l'azienda intende rendere consapevoli della propria politica per la qualità e con cui l'azienda intende stabilire relazioni basate su rapporti di reciproco beneficio.

IL PRODOTTO FINALE ED IL SERVIZIO OFFERTO SARANNO DI QUALITA'
SE IL LAVORO DI TUTTI E' DI QUALITA'.

Per assicurare che sia garantita l'attuazione ed il sostegno alla politica della qualità da parte di tutto il personale, la Direzione, nella figura del Presidente - Legale Rappresentante dell'azienda, ha istituito la Funzione Qualità il cui Responsabile assume il ruolo di "Responsabile Qualità". Il Responsabile Qualità opera alle dipendenze della Direzione ed ha

formale mandato per assicurare che sia implementato, applicato e mantenuto attivo il SGQ descritto nel presente Manuale della Qualità.

Casale Monferrato, 14 aprile 2025

Il Presidente,

(Ernesto BRUNO)

Il Responsabile Qualità

(Marta MASIA)